YETI es la marca comercial bajo la cual DUPANEL S.A.S. fabrica y comercializa sus productos y soluciones. DUPANEL S.A.S. es la sociedad legalmente responsable de las operaciones comerciales que realiza bajo esta marca.

Cambios

Para solicitudes de cambio, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

• Plazo máximo para solicitar un cambio es de 05 días calendario desde la fecha de recepción de los productos.
• El producto debe estar en perfectas condiciones, totalmente apto para su venta.
• No debe presentar modificaciones.

Únicamente se aceptarán cambios o devoluciones de las referencias que hacen parte de nuestro inventario habitual y están clasificadas como productos Pareto, debido a su rotación y comercialización recurrente:

- **YETI ECO, YETI PRO y YETI SAFE:** 1,20 m × 3,00 m × 20 mm.
- **YETI ST de 38 mm:** 0,49 m × 1,20 m.

Las referencias fabricadas bajo pedido o con especificaciones diferentes a las anteriormente descritas **no estarán sujetas a devolución automática** y deberán ser evaluadas previamente por la compañía.
Los cambios deberán realizarse por productos de igual o mayor valor. Cuando el producto seleccionado tenga un valor superior, el cliente deberá asumir la diferencia correspondiente.

• Los cambios podrán ser solicitados por medio de los siguientes canales de atención:
• Línea de servicio al cliente / WhatsApp: 315 6718510
• Chat Online
• Correo electrónico info@yetipir.com, indicando nombre completo, documento de identidad del comprador, número de orden o pedido, número de documento equivalente a factura y demás información que se considere necesaria para dicha solicitud.

Dupanel SAS dará respuesta a las solicitudes de cambio en un proceso de 05 días hábiles, por medio de correo electrónico u otro canal de atención al cliente que considere conveniente. En caso de ser aprobada la solicitud de cambio Dupanel SAS solicitará la devolución del producto por medio del servicio de transporte que este indique.
Dupanel SAS realizará el cobro del servicio de transporte requerido para el proceso de cambio y posterior entrega de los productos.

En los casos de devolución de productos cuya venta haya incluido el flete, el cliente deberá asumir la gestión y los costos de transporte del material hasta nuestras bodegas.
De igual manera, Dupanel SAS no asumirá los costos de transporte asociados al despacho del producto de reemplazo, los cuales estarán a cargo del cliente.

YETI es la marca comercial bajo la cual DUPANEL S.A.S. fabrica y comercializa sus productos y soluciones. DUPANEL S.A.S. es la sociedad legalmente responsable de las operaciones comerciales que realiza bajo esta marca.

Políticas de Devolución

Dupanel SAS No realiza devoluciones de dinero por producto que el cliente reporte como sobrante, ni saldos a favor por devoluciones de productos aprobadas de acuerdo a las políticas.
Si el cliente realiza la compra de un producto que no requería, en dicho caso de se emitirá una nota crédito con el valor de dicha compra a favor del cliente, para una posterior compra dentro del sitio web de Dupanel SAS.

Para solicitudes de devoluciones, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

• Plazo máximo para solicitar la devolución es de 05 días calendario desde la fecha de recepción de los productos.
• El producto debe estar en perfectas condiciones, totalmente apto para su venta.
• No debe presentar modificaciones.
• No se aceptan devoluciones sobre pedidos fabricados a la medida o especiales.
• En caso de ser aprobada por la compañía la devolución en dinero (salvo revisión y análisis previo), se descontará el impuesto del 4x1000 por la transferencia bancaria.

Dupanel SAS realizará el cobro del servicio de transporte requerido para el proceso de devolución de los productos.